

Smluvní podmínky ubytování na chalupě Apartmány Helly

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky platí pro pobyt v ubytovacím zařízení chalupa Apartmány Helly, Kvilda 176, 384 93 Kvilda, provozované společností Helly, s.r.o., Bělehradská 314/18, 140 00 Praha 4, IČO 196 00 569 ("ubytovatel"). Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně ubytovatel, na straně druhé zákazník, který si rezervuje pobyt. Zákazníkem se může stát fyzická i právnická osoba (dále jen „zákazník“). Zákazník, který je uveden na smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem, a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli. Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení, zákazník vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami. Tato smlouva je zároveň ubytovacím řádem.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem vzniká potvrzením rezervace Helly, s.r.o., Bělehradská 314/18, 140 00 Praha 4 ze strany zákazníka v online rezervačním systému nebo jiným způsobem a uhrazením zálohy/celé částky za ubytování, tak jak je uvedeno v článku 3, bod 3.3 těchto smluvních podmínek. Zákazník uhradí zálohu/celou částku za ubytování ve prospěch účtu ubytovatele. Zákazník i ubytovatel souhlasí s využitím elektronické (e-mailové) komunikace.

3. Cena pobytu a platební podmínky

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v rezervačním systému a info emailu, který dojde zákazníkovi po potvrzení rezervace v on-line rezervačním systému.

3.1. Cena pobytu zahrnuje:

- Ubytování pro max.:

- 4 osoby v apartmánu Č.1,
- 6 osob v apartmánu Č.2
- 6 osob v apartmánu Č.3
- Wifi
- Povlečení na lůžkoviny, ručníky, zapůjčení fénu
- Toaletní a hygienické potřeby
- Použití venkovního altánu s grilem
- Použití zahradního domku pro úschovu lyží a kol
- Závěrečný úklid chalupy
- Odvoz odpadků
- Rekreační poplatek obecnímu úřadu 10 Kč/osoba/den
- Energie (elektřina, vodné)

3.2. Kauce

Vratná kaue 5.000 Kč musí být uhrazena bankovním převodem současně s rezervačním poplatkem. Kauce slouží pouze jako garance úhrady smluvních pokut a na pokrytí případných škod na nemovitosti a zařízení. Kauce bude zákazníkovi vrácena do 5 dnů od odjezdu ubytovatelem v případě, že zákazník nezpůsobil žádnou škodu v objektu. V případě škody je ubytovatel oprávněn ponížít kauci o částku rovnající se výši způsobené škody. Bude-li kaue nedostatečná, řídí se náhrada škody podle bodu 4.2. těchto smluvních podmínek.

3.3. Úhrada pobytu

Zákazník je povinen uhradit 100% z ceny pobytu do třech dnů ode dne odeslání potvrzení rezervace v online rezervačním systému. Nedodrží-li zákazník platební podmínky pro úhradu pobytu, zanikají účinky smlouvy mezi

zákazníkem a ubytovatelem uzavřené a ubytovací kapacita bude nabídnuta ostatním zájemcům.

4. Povinnosti zákazníka

- Poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému poskytnutí ubytování.
- Dostavit se ve stanoveném termínu.
- Identifikovat se platným dokladem. V případě, že zákazník odmítne předložit osobní doklad, ubytovatel mu není povinen poskytnout ubytování ani vrátit již uhrazenou částku za pobyt.
- Řídit se návody a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků.
- Povinností zákazníka a všech zúčastněných je, chovat se tak, aby nedošlo k jejich újmě na zdraví, životě nebo majetku, jakož i ke škodě na majetku ubytovatele.
- Dohlédnout na děti případně jim zajistit dozor, který by předešel jejich možnému úrazu v objektu i jeho okolí či způsobení škody na majetku ubytovatele.
- Řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu.
- Při odchodu z ubytovacích prostor uzavřít okna a dveře.
- Bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách.
- Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou zákazník nebo osoba s ním ubytovaná v ubytovacích prostorách způsobil.

4.1. Zákazník nesmí bez předchozího souhlasu obyvatele:

- Provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek, apod.)

- Používat v prostorách vlastní spotřebiče
- Přenechat ubytování jiné osobě

4.2. Vzniklé škody způsobené zákazníkem

Každý má právo způsobit škodu vlastní nepozorností nebo neopatrností. Zrovna tak má povinnost vzniklou škodu uhradit. Zákazník si ve vlastním zájmu překontroluje zařízení a případné nedostatky nahlásí ubytovateli během prvního dne. Pokud následně vzniknou libovolné škody na vybavení exteriéru a interiéru, zákazník je povinen tyto neprodleně uhradit v plném rozsahu. Případné silné znečištění lůžkovin (zvratky, výkaly, krev apod.) je zpoplatněno částkou 2.500 Kč/sada. Významné znečištění interiéru nebo exteriéru je zpoplatněno částkou dle faktury úklidové služby. Ztráta klíče je zpoplatněna částkou 5.000 Kč/ks.

Zákazník je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách ubytovacího zařízení Apartmány Helly včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude objekt/pokoj/relaxační prostor vyřazen kvůli vzniklé škodě z provozu. Tuto povinnost má zákazník i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované se zákazníkem.

4.3. Zákazník dále nesmí:

- Porušovat zákaz kouření
- Porušovat zákaz ubytování a návštěv domácích zvířat
- Dovolit ubytování více osob, než je uvedeno v odstavci 3.1.
- Ukládat do budovy a apartmánu cyklistická kola a obdobné vybavení

Za porušení těchto zákazů, má Ubytovatel právo vyúčtovat opakovaně pokutu 5.000,- Kč. Tuto pokutu je možné započíst s poskytnutou kaucí.

5. Povinnosti, práva a odpovědnost ubytovatele

Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a je povinen udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu. Zákazník přitom souhlasí s tím, že po celou dobu trvání pobytu má ubytovatel, popř. jím pověřená osoba (údržbář, úklid ap.) právo vstupu do ubytování za účelem výkonu svých služebních povinností. Ubytovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu zákazníka, prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti. Zákazníky prosíme, aby tuto činnost nepovažovali za projev nedůvěry. Děkujeme za pochopení. Ubytovatel nezodpovídá za újmu na zdraví (případně škody na majetku) zákazníků, která vznikla jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo špatným dohledem (dozorem).

6. Pobyt – ubytovací řád

Zákazník má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory objektu. Na začátku ubytování obdrží klíče. Tyto klíče je povinen vrátit ubytovateli při ukončení ubytování. Zákazník je povinen předejít ztrátě či odcizení tohoto klíče a nepůjčovat ho osobám, které nejsou v objektu ubytovány. Při ztrátě, odcizení, nebo zneužití klíče je zákazník povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za kus; tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

6.1. Nástup do ubytování

Ubytovatel ubytuje zákazníka od 15:00 hodin příslušného dne nástupu k ubytování a zákazník je povinen objekt opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10.00 hodin. Nástup ubytování si zákazník zvolí sám, ne dříve než 15:00 dne nástupu, jelikož zákazníkovi bude zaslán kód od schránky s uloženým klíčem.

Nedodrží-li zákazník dobu určenou pro odjezd, bude mu účtována cena za další den pobytu, dle platného ceníku.

6.2. Internet

V celém objektu je k dispozici kvalitní wi-fi. Heslo obdrží zákazník při příjezdu.

6.3. Domácí mazlíčci

Ubytování či návštěva objektu s domácími mazlíčky nejsou povoleny.

6.4. Kouření, drogy, alkohol

Uvnitř celého objektu platí zákaz kouření. Každé porušení zákazu je penalizováno částkou 5.000 Kč. Pohodu s cigaretou, dýmkou, doutníkem si zákazník může dopřát na zahradě a pod pergolou. Platí zákaz používání všech drog s výjimkou alkoholu.

6.5. Noční klid

V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je zákazník povinen dodržovat noční klid.

6.6. Uložení sportovního vybavení

Zákazníkovi není dovoleno brát do objektu cyklistické a obdobné vybavení a předměty, pro jejíž úschovu je vyhrazeno místo v zahradním domku.

Zahradní domek je vybaven elektronickým zabezpečovacím systémem, který není připojen na pult ochrany. Zabezpečovací systém v zahradním domku je připojen pouze na sirénu v hlavní budově. Doporučujeme pravidelně domek kódovat. Kódování se provádí na klávesnici v domě u zadního vchodu na zahradu. Návod k obsluze je na místě.

Nabíjení elektrokol, elektrokoloběžek a obdobného vybavení je dovoleno pouze v zahradním domku.

Ke skladování lyžařského vybavení slouží chodba/lyžárna v přízemí domu, případně prostory v zahradním domku.

Lyžařské boty se ukládají pouze v chodbě/lyžárně. K jejich vysušení slouží nástěnný elektrický sušák bot.

6.7. Cennosti

Ubytovatel doporučuje zákazníkům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v objektu, případně si cennosti řádně zabezpečili proti odcizení. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech. Ubytovatel není povinen zajistit úschovu těchto věcí.

6.8. Hasící přístroj

Je k dispozici v každém apartmánu a v chodbě přízemí. V případě vzniku požáru je host povinen okamžitě kontaktovat linku 150 a nahlásit adresu Kvilda 176.

6.9. Kamerový systém

Z bezpečnostních důvodů a na ochranu zákazníků je v exteriéru chalupy instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti

6.10. Třídění odpadů

Třídíme odpad, protože jsme zodpovědní vůči planetě Zemi. Na tříděný odpad jsou využívány popelnice a kontejnery umístěné cca 100m od objektu na parkovišti pod sjezdovkou nebo u autobusové zastávky. Pro běžný komunální odpad jsou určeny popelnice umístěné vedle hlavního vchodu do apartmánů.

6.11. Parkování

Parkování pro 3 vozy (pro každý apartmán pouze jedno vozidlo) je zajištěno bez poplatku na parkovišti před domem. Parkoviště je střežené kamerovým systémem, ubytovatel však neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

6.12. Respekt k sousedům

V letním altánu je vhodná pouze tichá hudba a komunikace s ohledem na komfort sousedů v okolních domech. Žádná hudba ani jiný hluk po 22:00.

7. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy

7.1. Změny ve smlouvě

Je-li ubytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky smlouvy, zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí.

7.2. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že zákazník hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou. V takovém případě si ubytovatel vyhrazuje právo ukončení pobytu zákazníka před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho plynula povinnost hradit zákazníkovi již uhrazenou částku za pobyt. Důvodem k ukončení pobytu je také pobyt nenahlášených osob, porušení zákazu kouření v prostorách chalupy,

přítomnost zvířat a ničení inventáře. Takové odstoupení ze strany ubytovatele nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit veškeré pohledávky z této smlouvy.

Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a doručuje se druhé smluvní straně e-mailem.

7.3. Odstoupení ze strany zákazníka – Storno podmínky

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí následujícími podmínkami, které stanovují výši stornovacích poplatků:

- 30 a více dní před nástupem na pobyt je storno poplatek 50% z ceny pobytu
- 14 a méně dní před nástupem na pobyt je storno poplatek 100% z ceny pobytu.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele, nevzniká tomuto povinnost vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

8. Ochrana osobních údajů a ostatní ustanovení

Zaškrtnutím pole „souhlasím s rezervačními podmínkami a se zásadami zpracování osobních údajů“ v rezervačním formuláři umístěném na webové stránce Apartmány Helly a jeho odesláním, nebo také uzavřením smlouvy o ubytování, Host potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v rezervačním formuláři (či jiném prokazatelném projevu jeho vůle obsahujícím požadované informace) jsou pravdivé a správné, že byl poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů, zejména o tom, že má práva dle §11, 12, 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a že Host uděluje na základě předchozího poučení souhlas k následujícímu:

1. se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů Apartmány Helly jako správcem.

2. Zaškrtnutím pole „souhlasím s rezervačními podmínkami a se zásadami zpracování osobních údajů“ v rezervačním formuláři a jeho odesláním Host potvrzuje, že se seznámil s obsahem informací ke zpracování osobních údajů a s obchodními sděleními, které jsou k dispozici na webových stránkách Apartmánů Helly a byl tak ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů.
3. Apartmány Helly, jako správce kamerového systému, informuje tímto hosta a všechny dotčené osoby, které do objektu Apartmánů Helly vstupují příležitostně, o skutečnosti, že objekt je monitorován. Informace o umístění kamerového systému je písemná a je umístěna na viditelném místě před vstupem do objektu či prostoru, který je monitorován. Apartmány Helly tímto informují Hosta a dotčené osoby, že účelem monitorování kamerovým systémem je ochrana majetku a bezpečnosti osob Hostů i dalších osob, které do objektu vstupují příležitostně. Kamerový záznam správce uchovává po dobu maximálně třiceti dnů od dne pořízení.
4. Host, jakož i jeho případné návštěvy berou na vědomí, že vnější prostory areálu jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem pro účely zajištění řádného provozu a chodu ubytovacích služeb, pro zajištění ochrany majetku a bezpečnosti Hostů během jejich pobytu, případně pro potřeby Policie ČR, hlášení škodných událostí, pojišťovny apod.
5. Souhlas se smluvními podmínkami

Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny pobyty v ubytovacím zařízení chalupa Apartmány Helly a vstupují v platnost a účinnost dne 1.2.2024. Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení zákazník vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami a stvrzuje, že výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je jménem svým i jménem ostatních účastníků pobytu akceptuje. Tato smlouva mezi zákazníkem a ubytovatelem a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Česká verze smlouvy je závazná.

